



# Índice

Memoria de  
Sostenibilidad 2020

**01.**  
Introducción

**02.**  
Conoce **CTL**  
**SANIDAD AMBIENTAL**

**03.**  
Grupos  
de **interés**

**04.**  
Nuestro modelo  
de **desarrollo  
sostenible**

**05.**  
Plan estratégico  
2025: **OBJETIVOS**

# 01.

## Introducción

# Sobre nuestra primera memoria de Responsabilidad Social Empresarial

En CTL Sanidad Ambiental, somos conscientes de que apostar por modelos de negocio sostenibles es ahora más importante que nunca, y por ello queremos dar un paso más sumándonos a otras empresas, con nuestro compromiso para lograr un mundo más sostenible para nuestras generaciones futuras.

Así pues, como muestra de nuestro compromiso con el medioambiente, con la sociedad y con el buen gobierno, presentamos nuestra primera Memoria de Sostenibilidad. Este informe pretende ser la herramienta fundamental para el análisis de nuestra actividad, además de servir de mecanismo de comunicación para dar a conocer nuestro desempeño ético y social a nuestros grupos de interés, teniendo en cuenta tanto los logros alcanzados hasta el momento como los propósitos que queremos afrontar.

Cabe destacar, nuestro compromiso con la Agenda 2030 de Naciones Unidas y nuestra contribución con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), a los que iremos haciendo referencia a lo largo de esta memoria. Indicar también, que este informe ha sido elaborado siguiendo las orientaciones establecidas en el GRI (Global

SALUD AMBIENTAL, SOSTENIBILIDAD Y CALIDAD DE VIDA,  
**NUESTRO OBJETIVO DIARIO**



Reporting Initiative), lo que supone que los grupos de interés son claves para entender la RSE.

La información que incluye el presente informe corresponde a los ámbitos económico, ambiental y social de las actividades realizadas en todas las delegaciones de CTL Sanidad Ambiental durante el ejercicio 2020, con la finalidad de plasmar de manera transparente, una visión global de nuestra organización, de nuestra actividad y de los aspectos más relevantes para la compañía, los cuales hemos identificado a través del análisis de materialidad, dónde se ha tenido en cuenta tanto la visión interna de CTL Sanidad Ambiental, como la opinión de nuestros grupos de interés.



# Carta del gerente

La gestión responsable y sostenible ha ido cobrando una importancia creciente en los últimos años, siendo una cuestión con la que se tienen que alinear las estrategias empresariales.

CTL cuenta con los principios básicos que respetan los derechos humanos, la anticorrupción, el derecho de los trabajadores/as, la manera más segura de realizar los trabajos y el respeto al medioambiente. La aplicación de medidas socialmente responsables ha estado presente siempre, pero hasta ahora únicamente habíamos dejado constancia de alguna de ellas a través de nuestras certificaciones ISO 9001, ISO 14001 y UNE EN 16636, quedando así silenciadas otras muchas. Por ello, en los últimos años hemos decidido poner el énfasis en los valores de responsabilidad y sostenibilidad de nuestra organización, documentando todas las actuaciones que a nivel interno se llevan a cabo y así darlas a conocer a nuestros grupos de interés, ya que



**José Joaquín Bernabeu Valls**  
Gerente de Compañía de  
Tratamientos Levante

sería una incoherencia por nuestra parte que defendiéramos que la implicación social es un motor de cambio, y que no lo aplicáramos en nuestra empresa.

Nuestra empresa ha estado presente durante muchos años en el Levante español, pero en 2016 incorporamos la delegación de Madrid, incrementando con ello nuestros clientes y nuestra plantilla.

Durante el 2020, la emergencia sanitaria provocada por el SARS-CoV-2 ha supuesto un gran reto al que toda la sociedad nos hemos enfrentado. Los efectos de esta pandemia han condicionado la actividad empresarial de muchos sectores, sin embargo, en nuestro sector surgieron nuevos servicios de desinfección del SARS-CoV-2, sobre todo en centros públicos (colegios, residencias, centros sociales, hospitales, instalaciones deportivas, ...).

Durante la pandemia nos hemos visto expuestos a una situación única, en la que no solamente se ha puesto a prueba nuestra capacidad de adaptación, si no que la cooperación y el compromiso de la plantilla ha sido crucial, y ello nos ha hecho darnos cuenta de que lo más importante es la seguridad y salud de nuestro equipo humano.

Continuaremos generando valor y marcando tendencias en el sector de la Salud Pública, trabajando con pasión y con el buen hacer que nos ha permitido ir creciendo a lo largo de estos 30 años, ofreciendo el mejor servicio, consolidando a los clientes con los que trabajamos, y todos los grupos de interés que nos rodean, y teniendo muy presente tanto nuestro sistema integrado de calidad, medioambiente y CEPA, como a la sociedad, porque ésta es la mejor manera de generar valor y contribuir a nuestro planeta, personas y beneficios.

Quisiera agradecer en estas líneas a toda la plantilla de CTL, su esfuerzo continuado para dar cumplimiento a unas prácticas de trabajo en las que tenemos muy presente tanto la calidad de nuestros servicios, como el trato cercano y respetuosos a nuestros clientes, el respeto al medioambiente y el esfuerzo diario por mejorar la eficacia de nuestros servicios.

Y así, con todo lo expuesto hasta el momento, tengo el placer de darles a conocer la primera memoria de sostenibilidad de COMPAÑÍA DE TRATAMIENTOS LEVANTE, en el que les mostramos nuestros resultados en los ámbitos económico, medioambiental y social, que nos ha permitido prepararnos para afrontar adecuadamente nuestros retos futuros.

Nuestra estrategia se alinea ya perfectamente con los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, y en nuestro empeño por conseguir que la actividad que realizamos sea lo más sostenible posible, nos proponemos unirnos al Pacto Mundial para defender sus 10 principios y a la Agenda 2030.

Espero que este documento refleje la transparencia de nuestras actuaciones y de nuestro compromiso para contribuir a lograr un mundo mejor y más sostenible.

Reciban un fuerte abrazo

**José Joaquín Bernabeu Valls**  
**Gerente de Compañía de Tratamientos Levante**





# 02.

## Conoce CTL SANIDAD AMBIENTAL



# Más de 30 años de experiencia nos avalan

Nuestra empresa inició sus trabajos en Gandía en 1991, con una clara vocación de ofrecer servicios y soluciones en el campo de la Sanidad Ambiental, siendo una de las empresas pioneras en realizar tareas de desratización y desinfección en la Comunidad Valenciana.

Desde entonces CTL se ha convertido en una empresa de referencia en el sector. Somos una organización comprometida con el trato personalizado y cercano con todos sus grupos de interés, con la calidad de sus servicios y la protección del medioambiente, y prueba de ello es nuestro sistema integrado de gestión (Calidad, Medioambiente, CEPA y Prevención de Riesgos) y nuestra implicación en la Responsabilidad Social Empresarial y en la Igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres.

El capital de nuestra empresa es privado en su totalidad y tenemos forma jurídica de Sociedad Limitada.



**CTL ES UNA EMPRESA DE SANIDAD AMBIENTAL Y CONTROL DE PLAGAS DEDICADA A LA PROTECCIÓN HIGIENICOSANITARIA DE ENTORNOS URBANOS, INDUSTRIALES Y FORESTALES**





## Misión

Tenemos como misión generar valor para nuestros clientes a través de servicios con elevados estándares de calidad, eficiencia y respeto medioambiental.



## Visión

Ser una empresa de ámbito nacional de referencia en el sector de Sanidad Ambiental, que aporte soluciones innovadoras que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

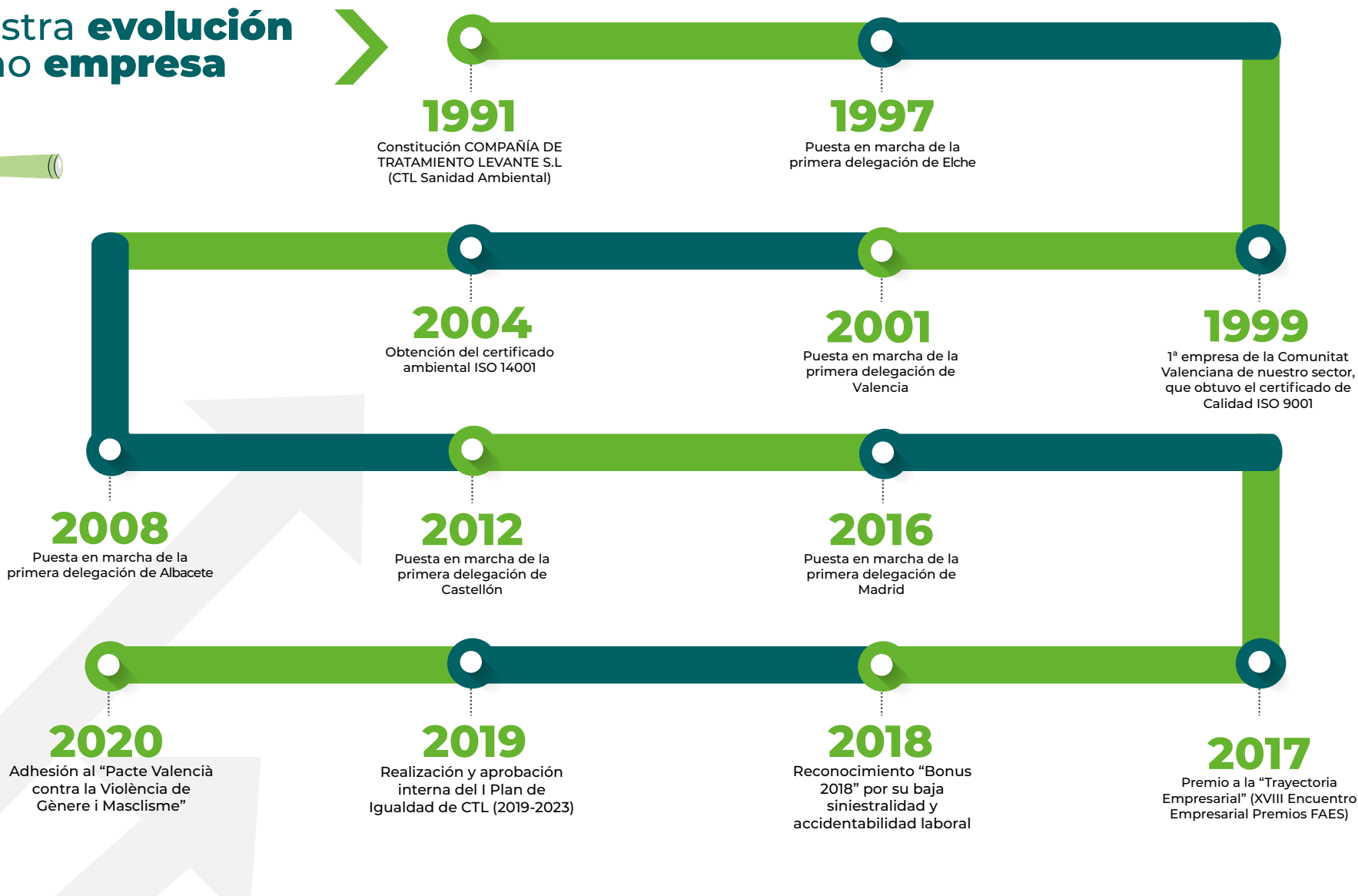


## Valores

Para conseguir nuestros objetivos nos comprometemos en el cumplimiento de las principales Certificaciones Empresariales relacionadas con nuestros servicios, así como en el seguimiento de nuestro Plan de Igualdad y todas las medidas de Responsabilidad Social Empresarial.

Los valores de CTL son el conocimiento, la profesionalidad, la atención personalizada, la calidad, la innovación, la seguridad, la igualdad, las personas, el respeto al medioambiente, la sostenibilidad y la transparencia.

## Nuestra **evolución** como **empresa**





# Nuestros servicios



En CTL somos capaces de dar respuesta a las exigencias de nuestros clientes con los máximos niveles de seguridad. Abarcamos un amplio abanico de servicios, que pueden llegar a cubrir la mayoría de las necesidades de nuestros clientes en materia de sanidad ambiental, ofreciendo tratamientos de alta calidad y alto nivel tecnológico, junto con el mayor respeto hacia las personas y el medioambiente sin descuidar el cumplimiento de la normativa aplicable.

Presentamos soluciones personalizadas que dan respuesta a los problemas específicos de cada cliente sin dejar de pensar en la sostenibilidad.

Estamos especializados en:



## GESTIÓN DE PLAGAS



Prestamos servicios para combatir las plagas que constituyen un riesgo para la salud pública como los **roedores** (ratas y ratones) y algunos artrópodos como la **cucaracha americana, oriental y alemana, pulgas, chinches de cama, garrapatas, avispas, arañas y hormigas**.

Realizamos programas de **control de plagas para la industria agroalimentaria**, de acuerdo con la normativa APPCC y con otros protocolos estandarizados como BRC, IFS o ISO 22001.



## VECTORES VOLADORES

Tratamos principalmente insectos que puedan transmitir enfermedades por sus hábitos hematófagos como el **mosquito urbano** (*Culex pipiens*), **mosquito de las marismas** (*Aedes caspius*), **mosquito tigre** (*Aedes albopictus*), **simúlidos** en aguas corrientes, ríos, canales y acequias, **flebótomos** e **himenópteros**.



## CONTROL DE AVES

Gestionamos el control poblacional de aves en ámbitos urbanos, como **palomas, tórtolas, estorninos o cotorras**, mediante sistemas de exclusión (redes, púas, varillas), captura (jaulas o apresamiento masivo con redes) y métodos disuasorios (ahuyentadores visuales, táctiles o mediante sonidos)



## XILÓFAGOS

Somos especialistas en el control curativo y preventivo de organismos xilófagos (**termitas o carcoma**) en la madera estructural y en el mobiliario, utilizando tratamientos químicos por inyección, proyección o brocheado. Además, para el control definitivos de termitas utilizamos un sistema biorracional de cebos. Realizamos estudios integrales en edificios: **catas en estructuras de madera**, medición del grado de humedad en madera y actividad de xilófagos.

Combatimos los **hongos de pudrición**.





## FITOSANITARIOS

Realizamos tratamientos en parques, jardines y arbolado. Estamos especializados, entre otros, en el tratamiento del **picudo de las palmeras**, **procesionaria y barrenador del pino**, **oidio de los plátanos de sombra** y **galeruca de los olmos** entre otras



## PREVENCIÓN Y CONTROL LEGIONELLA

Elaboramos **programas higiénico-sanitarios** para todas **las instalaciones de riesgo** que determina la normativa legal.

Realizamos **actuaciones** preventivas y correctivas **frente a la Legionella**.



## CALIDAD DEL AIRE INTERIOR

Trabajamos en la **prevención del Síndrome del Edificio Enfermo**.

Realizamos **evaluaciones de la calidad del aire** en el interior de los edificios con sistemas de climatización.



## CAMPAÑAS MUNICIPALES Y ACTUACIONES ESTRATÉGICAS ESPECÍFICAS

Damos respuesta a proyectos municipales realizando campañas anuales en muchos municipios, con la máxima eficacia y respeto al medioambiente.



## CONTROL DE FAUNA SILVESTRE

Llevamos a cabo un servicio de control de fauna, que contempla tanto la gestión y prevención de daños causados por fauna silvestre, como la captura responsable y el rescate de animales en apuros, cualquiera que sea la especie.



# Ámbito de actuación



CTL tiene presencia en la mayor parte del territorio nacional. Cuenta con infraestructuras propias en **Gandía, Daimús, Alaquàs, Elche, Castellón, Albacete, Madrid y Vigo.**

Además, mantiene convenios de colaboración con las empresas más reconocidas del resto del estado: **Sevilla, Málaga, Bilbao, Barcelona, Zaragoza, Baleares, Castilla León y Extremadura.**





## Nuestras instalaciones



Delegación de Daimús



Delegación de Elche





Delegación de Alaquàs



Delegación de Madrid



Delegación de Castellón



Delegación de Albacete

# Nuestra estructura organizativa





# Nuestro sistema de gestión integrado

En CTL disponemos de un sistema de gestión integrado, auditado por AENOR, **que garantiza un correcto funcionamiento diario de toda nuestra actividad y nuestro compromiso con la calidad y con el medioambiente.**

Nuestro SIG está integrado por la ISO 9001:2015 y CEPA (calidad), por la ISO 14001: 2015 (medioambiente), SIG (sistema de información geográfico), Plan de Igualdad, Protocolo de prevención contra la violencia de género y protocolo de selección y contratación de personal para evitar la discriminación por razón de sexo.

El SGI está compuesto por un manual, procesos, formatos, registros, EPS, guías, instrucciones técnicas, políticas, ... y a través de todos sus indicadores, nos permite conocer si nuestras actuaciones se están llevando de manera adecuada o si por el contrario se ha producido alguna desviación, pudiendo encontrar rápidamente el motivo y poder subsanarla, consiguiendo con ello evitar repercusiones mayores en caso de acciones contra el medioambiente y optimizando la calidad de nuestros servicios. Además, nos permite conocer los avances conseguidos en los objetivos anuales propuestos.





ISO 9001:2015



ISO 14001:2015



CEPA



VISADO "FENT  
EMPRESA. IGUALS EN  
OPORTUNITATS"

ELCHE



CASTELLÓN



DAIMÚS



ALBACETE



ALAUQUÀS



MADRID





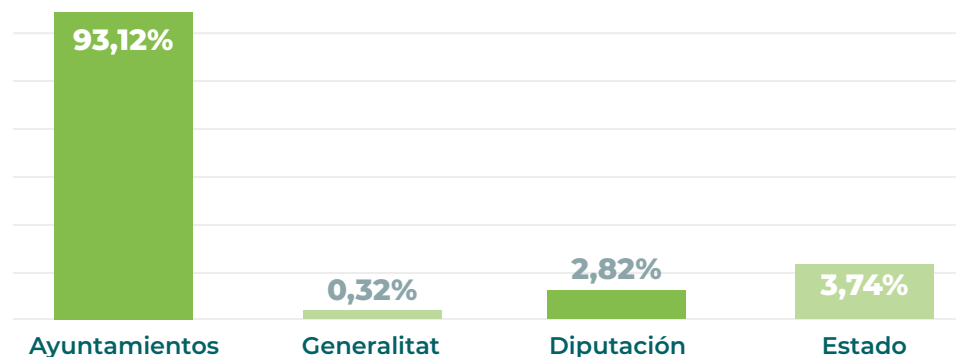
## DISTRIBUCIÓN DE LAS VENTAS POR SECTOR EN 2020

# Cifras de negocio

### 50%

#### SECTOR PÚBLICO

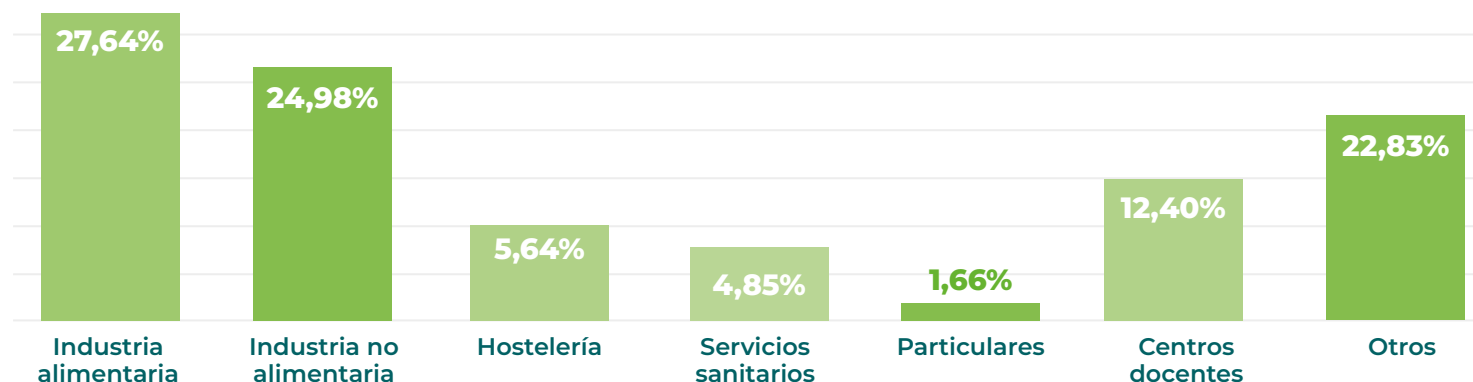
Distribución de las ventas  
en el sector público



### 50%

#### SECTOR PRIVADO

Distribución de las ventas  
en el sector privado



En 2019 facturamos 3.574.938€ incrementando nuestra facturación 445.000€ en 2020, obteniendo un beneficio total de 4.018.223€.



## DELEGACIONES PROPIAS

Contamos con 7 delegaciones



## EXPERIENCIA

Más de 30 años de experiencia en el mundo laboral



## CALIDAD

Certificado EANOR ISO 9001 y UNE en 16636 (CEPA)



## MEDIO AMBIENTE

Certificado ISO 14001



## TECNOLOGÍA

Gestión de procesos internos (Synergy) y Sistema de Información Geográfica (SIG)



## PREVENCIÓN DE RIESGOS

En proceso de implantación de la ISO 45001



## RSC

Implantación del Plan de Igualdad, Protocolo preventivo frente al acoso y la violencia en el ámbito laboral, Protocolo de contratación para evitar la discriminación, ...



## COMUNICACIÓN

Puedes comunicarte con nosotros a través de las siguientes líneas de comunicación:  
[www.ctl-plagas.com](http://www.ctl-plagas.com)  
Facebook / Instagram  
Twitter / LinkedIn

## NUESTROS CLIENTES

**10%**  
PARTICULARES

**40%**  
INDUSTRIA

**50%**  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA





# 03.

## Grupos de interés

La correcta identificación de las expectativas y demandas de los grupos de interés, así como la integración de los mismos en la estrategia de la empresa, es una de las herramientas más poderosas para el éxito de un posicionamiento socialmente responsable, y en CTL integramos de manera voluntaria las preocupaciones de todos nuestros grupos de interés, reforzándolas con valores como la transparencia, la comunicación y el diálogo.

Por ello, en CTL seleccionamos nuestros grupos de interés centrándonos en aquellos que pueden influir de manera más significativa en la actividad de nuestra empresa, los analizamos en un **DAFO**, les hacemos un seguimiento a través de **indicadores** y finalmente medimos su grado de satisfacción a través de **encuestas de satisfacción**, registrando todas las incidencias detectadas y analizándolas como no conformidades.

### Puntuación media encuestas de satisfacción

	2019	2020
<b>DAIMUZ</b>	<b>9.15</b>	<b>8.99</b>
<b>ALAUQUÀS</b>	<b>9.23</b>	<b>8.83</b>
<b>ELCHE</b>	<b>8.76</b>	<b>9.00</b>
<b>MADRID</b>	<b>9.23</b>	<b>9.18</b>

Respecto a las No Conformidades, abrimos un total de 49 en 2019 casi todas internas de la empresa, menos 8 quejas de nuestros clientes. En 2020, las No Conformidades que abrimos fueron 36, de las cuales únicamente 3 fueron quejas de nuestros clientes.



El proceso de comunicación con nuestros grupos de interés es igualmente importante, ya que es una fuente permanente de información con la que orientamos nuestra organización, reforzando la efectividad de nuestros servicios. Los canales a través de los que CTL mantiene un intercambio de información son: la web, redes sociales, congresos, jornadas técnicas, whatsapp, mails, reuniones presenciales, informes de seguimiento, cartelería, portales digitales y plataformas.



## CLIENTES

Trabajamos a diario para afianzar al máximo la confianza, vinculación y fidelidad de nuestros clientes, y lograr con ello su máxima satisfacción con nuestros servicios. Escuchamos sus sugerencias y nos amoldamos a sus necesidades.

El compromiso con nuestros clientes se basa en 3 principios fundamentales para lograr su máxima satisfacción:

- Flexibilidad
- Atención personalizada
- Asesoramiento

Nuestros principales clientes son la administración pública, empresas, hostelería y particulares.

CTL hace un uso responsable de los datos de sus clientes y cumple todo lo previsto en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales y el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea 2016/679 de 27 de abril de 2016.

## PROVEEDORES

CTL supervisa, a través de su sistema integrado, que los proveedores sean también respetuosos con el medioambiente y con la calidad, respeten los derechos humanos de sus trabajadores y la igualdad de género, tratando de trabajar siempre con empresas que estén certificadas en estas materias y que nos den garantías de respeto humano a través de sus Planes de Igualdad.

## COMUNIDAD

A nivel social colaboramos activamente con distintas asociaciones ofreciendo todos nuestros servicios de manera desinteresada. Para promover la vida saludable sponsorizamos a varios clubs deportivos. Con la finalidad de insertar a la juventud en la vida laboral acogemos a estudiantes en prácticas en todas en nuestras delegaciones. Y hemos hecho donaciones a diferentes hospitales durante la pandemia. Pero todo esto lo desarrollaremos con más detalle en el punto 4 “Nuestro modelo de desarrollo sostenible”.



# Nuestro equipo

## Apostamos por el talento

Todas las personas que forman parte de nuestra compañía, son el motor de cambio y parte esencial de CTL Sanidad Ambiental.

El talento, la cooperación y el compromiso de las 105 personas que a lo largo del 2020 han formado parte de nuestro equipo humano ha sido crucial en un año tan difícil.

**“NUESTRA  
PRIORIDAD ANTE  
LA PANDEMIA  
SARS-CoV-2  
HAN SIDO LAS  
PERSONAS”**

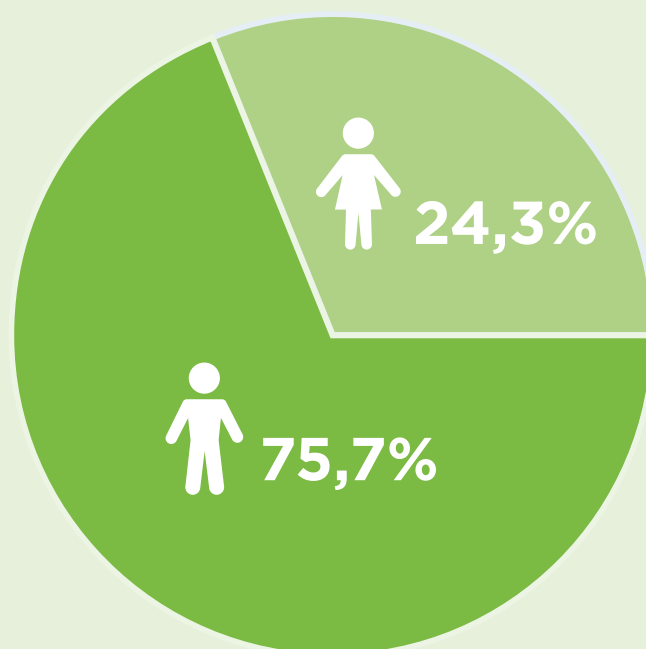




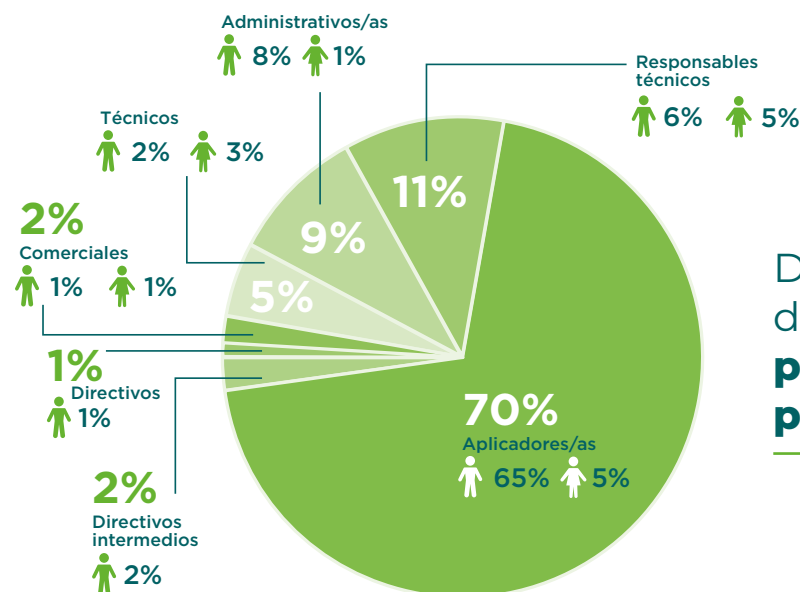
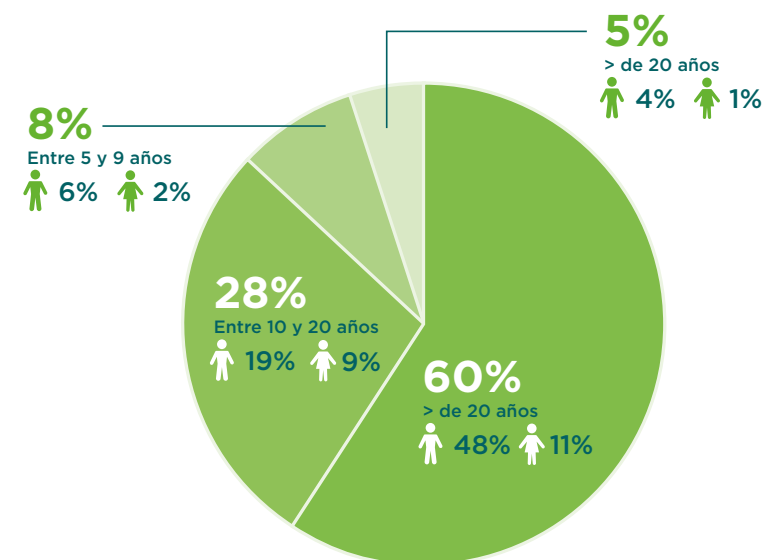
**TOTAL  
PERSONAS**  
**105**

**PLANTILLA  
MEDIA**  
**74**

Distribución de la  
plantilla **por sexo**

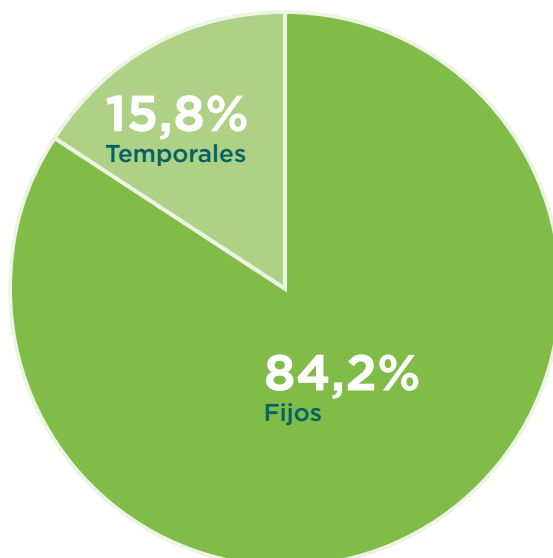


Distribución de  
la plantilla **por  
antigüedad**



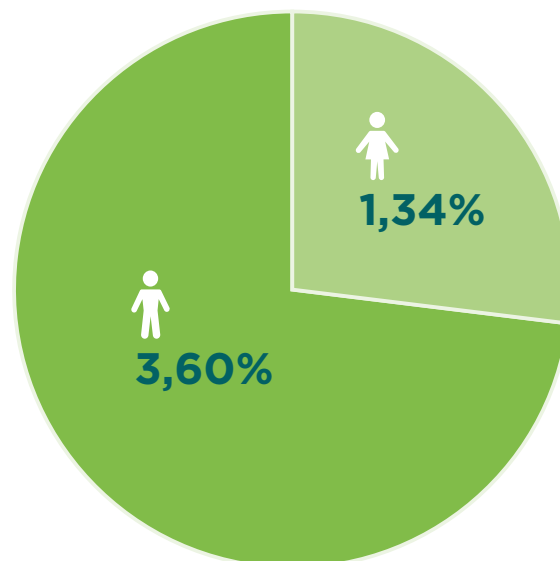
Distribución  
de la plantilla  
**por categoría  
profesional**

### Distribución de la plantilla **por tipo de contrato**



### Distribución de la plantilla **por diversidad**

**TOTAL**  
**4,94%**



En CTL estamos plenamente

## COMPROMETIDOS CON LAS PERSONAS

que forman parte de nuestro equipo y por ello el 84.2% de la plantilla cuentan con un contrato indefinido.

Además, a nivel de mandos intermedios como técnicos y responsables técnicos, existe paridad total entre hombres y mujeres, 50% de hombres y 50% de mujeres. A nivel de aplicadores/as existe una mayoría de hombres porque nuestro sector, como el de la construcción, está muy masculinizado, pero cada año incorporamos algunas mujeres aplicadoras a la plantilla.

Comentar también que somos muy conscientes de las dificultades a las que se enfrentan las personas con **discapacidad** en el mundo laboral, y por ello contribuimos a la creación de puestos de trabajo de calidad que les permitan integrarse plenamente en el funcionamiento de la empresa, y muestra de ello es el porcentaje de discapacitados de CTL, que cuenta con casi un 4.94% de personal discapacitado, muy por encima del 2% que se exige legalmente.

## Distribución de la plantilla por nivel de estudios

### DOCTORADO



### LICENCIATURA/ GRADO



### INGENIERÍA/ DIPLOMATURA



### COU / BACHILLER / FP II



### BUP



### FP I



### GRADUADO ESCOLAR / ESO



### SIN ESTUDIOS



Nuestro equipo es esencial para fortalecer y consolidar nuestra manera de trabajar, buscando siempre elevados estándares de calidad, eficiencia y respeto medioambiental.

Contamos con profesionales experimentados en sanidad ambiental y control de plagas, un gran equipo humano de profesionales del control de plagas que ha compartido 30 años de experiencia en la misma empresa. Una marca líder en el sector del control de plagas, la sanidad ambiental y la seguridad alimentaria.

**“El equipo humano de profesionales de CTL está muy cualificado para realizar todos sus servicios de Sanidad Ambiental”**



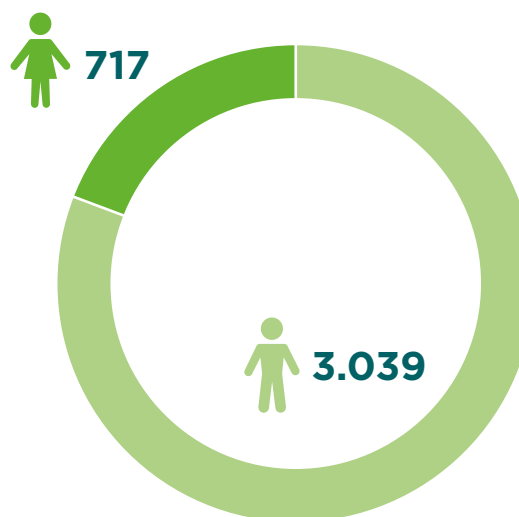
## Durante el 2020, hemos formado al 100% de nuestro equipo a través de 3.756 horas de formación

La formación continua de nuestro equipo, es primordial para el desarrollo de nuestra actividad.

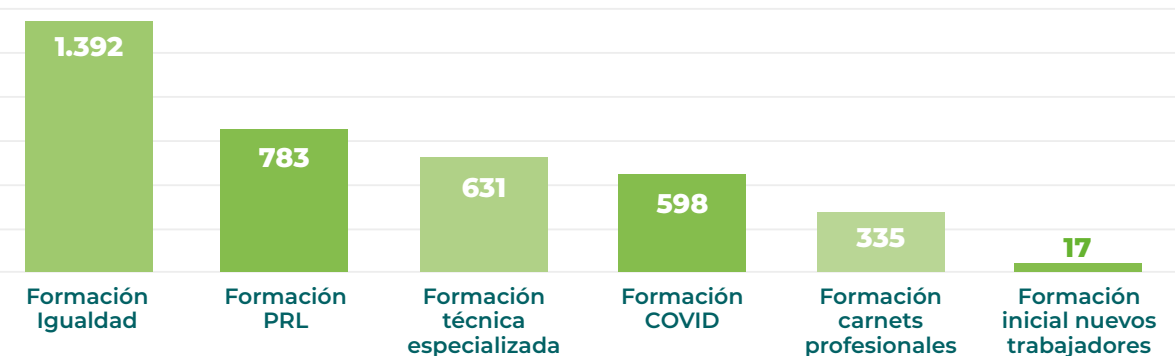
Para hacerlo efectivo, llevamos a cabo un Plan de Formación anual a través del Departamento de Calidad, Medio Ambiente, PRL, e Igualdad en colaboración con los responsables de cada delegación. La formación que recibe el personal de nuestra compañía empieza desde el momento de su contratación, asegurando en todo momento, que cuenta con los conocimientos necesarios para el desarrollo de su actividad.

Nuestro Plan de Formación contempla tanto la formación planificada por la empresa, como la formación demandada por la plantilla, que puede hacerse extensible a toda la plantilla después de su valoración.

Distribución de las horas de formación por sexo



Distribución de las horas de formación por áreas temáticas





# 04.

## Nuestro modelo de desarrollo sostenible

El desarrollo sostenible se refiere a la satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer las futuras, asegurando un equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social y la protección del medio ambiente.

En CTL Sanidad Ambiental, basamos nuestro modelo de desarrollo sostenible en tres pilares fundamentales: BUEN GOBIERNO, COMPROMISO AMBIENTAL y COMPROMISO CON NUESTRA PLANTILLA Y CON LAS PERSONAS, siempre con una actitud proactiva, llevando a cabo estrategias con las que se persigue la mejora continua de nuestras actuaciones en estos ámbitos:



## BUEN GOBIERNO

Ética y transparencia



## LAS PERSONAS

*Apostamos por:*

- El talento
- Seguridad y salud
- Comunidad



## COMPROMISO AMBIENTAL

- Consumo eficiente de la energía
- Promoción de la movilidad sostenible
- Utilización responsable del agua
- Consumo responsable de papel



# Análisis de materialidad

Como parte de nuestra estrategia de desarrollo sostenible, hemos llevado a cabo un análisis de materialidad, a través del cual, hemos identificado los asuntos más relevantes, es decir, materiales, para nuestros grupos de interés, dando un paso más allá en la creación del valor en los ámbitos de buen gobierno, ambiental y las personas.

## ¿QUÉ PROCESO HEMOS LLEVADO A CABO PARA LA ELABORACIÓN DE LA MATRIZ DE MATERIALIDAD?



### IDENTIFICACIÓN

Se han identificado los asuntos relevantes en el contexto de sostenibilidad en el que CTL Sanidad Ambiental desarrolla sus actividades.



### PRIORIZACIÓN

Se han expuesto los asuntos relevantes tanto a los grupos de interés internos como externos con la finalidad de valorar su relevancia en el contexto de sostenibilidad.



### APROBACIÓN

Se han validado los asuntos más relevantes por parte de Dirección, siendo 13 los asuntos considerados como materiales.

# MATRIZ DE MATERIALIDAD



## BUEN GOBIERNO

- Transparencia
- Buen gobierno y ética
- Modelo de negocio y competitividad



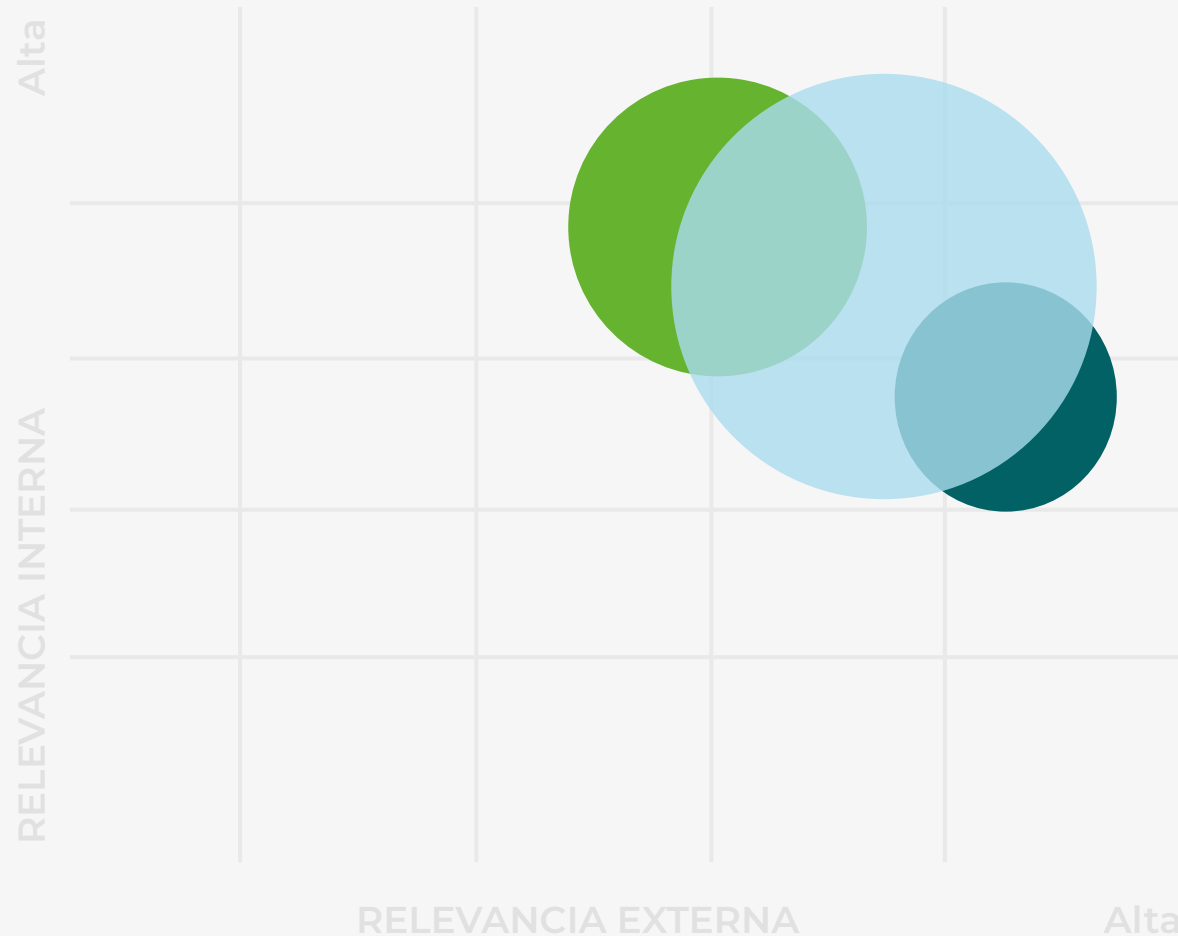
## COMPROMISO AMBIENTAL

- Energía
- Emisiones
- Gestión de residuos
- Agua
- Cambio climático



## LAS PERSONAS

- Seguridad y salud
- Atracción y retención del talento
- Igualdad y diversidad
- Desarrollo personal y profesional
- Derechos humanos



# Comprometidos con el BUEN GOBIERNO

En CTL Sanidad Ambiental, es fundamental hablar de buen gobierno corporativo, entendiéndose como tal, la forma en la que el equipo directivo de nuestra compañía, ejerce sus funciones bajo los principios de ética y de transparencia.

La Dirección General de la compañía se encarga, entre otras funciones, de construir una estrategia empresarial y seleccionar una estructura directiva adecuada para dirigir a la empresa hacia el camino elegido.

Las cuestiones referentes en materia laboral, están reguladas por el Convenio Colectivo de aplicación, que en nuestro caso es el Convenio colectivo estatal del sector de desinfección, desinsectación y desratización, y cubre al 100% de nuestro equipo de trabajo.

## COMITÉ INTERCENTROS

Contamos con un procedimiento de diálogo social, cuya función recae principalmente en el Comité Intercentros, que representa la totalidad de delegaciones propias que disponemos, manteniendo en todo momento una comunicación bidireccional en materia de prevención de riesgos y seguridad en el trabajo.

## COMITÉ DE IGUALDAD

Se trata del órgano encargado de las cuestiones en materia de igualdad, entre ellas las referentes tanto a la negociación del plan de igualdad, como su seguimiento y evaluación.

## COMITÉ DE CALIDAD

En este comité se tratan cuestiones de calidad y gestión ambiental, referentes entre otros al seguimiento de objetivos e indicadores, a la puesta en común de los registros auditables y las revisiones del sistema de gestión.



## 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



La Dirección General, consciente de que el desarrollo económico ha de ser compatible con el compromiso social y el respeto al entorno, asume una serie de principios a través de las Políticas de Responsabilidad Social Empresarial, de Igualdad y no discriminación, la de Calidad y Medio Ambiente y la Política Preventiva y de Seguridad Laboral.

Asimismo, colaboramos con entidades y formamos parte de diversas asociaciones que nos aportan valor y nos acompañan en el camino hacia la mejora continua y la excelencia.

# Asociaciones

- **ANECPLA.** (Asociación Nacional de Empresas de Control de Plagas)
- **CEPA** (Confederación europea de asociaciones de Gestión de Plagas)
- **EMCA** (European Mosquitoes Control Associations)
- **SESA** (Sociedad Española de Sanidad Ambiental)
- **ANEPROMA** (Asociación Nacional de Empresas de Protección de la Madera)
- **PYMEV** (Confederación Valenciana de la pequeña y mediana empresa).
- **AES** (Associació d'Empreses de la Safor)
- **FAES** (Federació d'Associacions d'Empreses de la Safor)
- **IFINESFLY** Corporation
- **Asociación profesional de flores, plantas y tecnología hortícola de la C.V.**
- **AVENCAI** (Asociación Valenciana de empresas de calidad ambiental de interior)
- **Biocidas Solutions**
- **AINIA** Centro Tecnológico
- **AIDIMME** Instituto Tecnológico
- **Universitat de València**
- **Universidad de Zaragoza**

# Comprometidos con el **MEDIO AMBIENTE**

En CTL, conscientes de los efectos que podrían tener nuestras actividades en el medio ambiente, trabajamos en la prevención y reducción de los riesgos ambientales. Además, en nuestra **Política de Calidad y Medioambiente**, publicada en nuestra página web, difundimos nuestro compromiso con la protección del entorno, destacando lo siguiente:



Desarrollar y mantener un **Sistema de Gestión Ambiental** adaptado a la naturaleza de las actividades que desarrolla CTL.

Cumplir con la debida **transparencia medioambiental** con las administraciones e instituciones y otras partes interesadas.

Mantener y mejorar la **formación técnica** del personal de CTL Sanidad Ambiental relacionado con las actividades que realice.

Adaptar la prestación del servicio a **nuevas tecnologías**, estrategias de mercado y condiciones sociales o medioambientales.

Cumplir estrictamente los **requisitos ambientales** establecidos por la legislación aplicable a las actividades de CTL Sanidad Ambiental.

Fomentar la **reducción de residuos, la reutilización y el reciclaje** de los mismos, así como su adecuada gestión para la prevención de la contaminación.



## COLABORAMOS CON EMPRESAS Y UNIVERSIDADES EN PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER PRODUCTOS EFECTIVOS MÁS RESPETUOSOS CON EL MEDIOAMBIENTE

CTL colabora en diferentes ensayos de campo con GMB Internacional S.A para evaluar la eficacia de sus formulados biocidas en condiciones reales de uso en las redes de alcantarillado de varios municipios de Valencia.

### Ensayo 1: Ensayo de campo para determinar la eficacia del insecticida Crawblock contra periplaneta americana en el alcantarillado.



Localizaciones del ensayo 1



Técnicos de CTL colocando portacebos de ensayo

### Ensayo 2: Ensayo de campo para evaluar la palatabilidad y resistencia en condiciones reales de aplicación de los formulados rodenticidas para alcantarillado



Localizaciones del ensayo 2



Técnicos de CTL colocando bloques de rodenticida de ensayo

### Ensayo 3: Ensayo de campo para evaluar la palatabilidad y resistencia en condiciones reales de aplicación de los formulados rodenticidas para alcantarillado



Localizaciones del ensayo 3



Técnicos de CTL colocando bloques de ensayo





## PROMOVEMOS LA MOVILIDAD SOSTENIBLE

En los últimos 3 años hemos adquirido un total de 5 vehículos eléctricos, lo cual, ha supuesto una inversión entorno a los 50.000 €



Debido a nuestra actividad, gran parte de nuestro equipo precisa hacer uso de los vehículos de la empresa. En CTL disponemos de una flota de 57 vehículos: todoterrenos, furgonetas, utilitarios y otros vehículos de carga, todos ellos adaptados a los requerimientos específicos de su función y bajo estricto cumplimiento de las normativas del sector.

Como compromiso con la protección del medio ambiente, disponemos de una **división de vehículos eléctricos** silenciosos y no contaminantes para acceder a zonas urbanas específicas y zonas urbanas peatonales o residenciales para evitar causar molestias a los vecinos y residentes.



Además, con la finalidad de reducir la contaminación y los costes derivados de los transportes, nos aseguramos de planificar las **rutras de transporte** para la realización de nuestros servicios, de la forma más **eficiente** posible y reducir el consumo de gasoil de los vehículo que aún no se han cambiado.





## CONSUMO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Dado a que nuestro consumo de energía se limita a la energía consumida en las oficinas, éste se mantiene más o menos estable en los mismos valores desde el 2018 hasta la actualidad, gracias a nuestra política de luces apagadas y a las buenas prácticas como el cambio de la luminaria a LED de todas las delegaciones.



## CONSUMO RESPONSABLE DE PAPEL

Gracias a nuestro sistema de gestión de la información geográfica, a los proyectos de digitalización y a otros procesos de gestión interna que hemos aplicado, hemos conseguido reducir el consumo de papel en todas las delegaciones.

Durante el 2020, hemos implantado una aplicación para que los operarios a través de una Tablet, puedan disponer de toda la información para realizar sus actuaciones en campo y un SIG (Sistema de información geográfica) en formato web para acceder a la base de datos, reduciendo de esta forma el consumo de papel.

Además, llevamos a cabo acciones internas para minimizar y evitar el uso de papel en las oficinas, como el uso de soporte digital siempre que sea posible, evitando la impresión de facturas y nóminas, realizando impresiones a dos caras y utilizando los folios usados como borradores, entre otras.



## USO RESPONSABLE DEL AGUA

Nuestra actividad requiere de un considerable consumo de agua, y puesto que se trata de un recurso fundamental, desde CTL nos esforzamos por reducir el consumo de este recurso.

Recientemente, hemos adquirido un nuevo camión, el modelo SprayStream 35E, destinado tanto para la desinfección como para el control de plagas en grandes superficies. Se trata de un gran cañón diseñado para su uso en distintos ambientes y conforme a los estándares, con capacidad de pulverización fina o nebulización a gran distancia con un caudal de 1000 l/hora para cubrir grandes extensiones. El equipo está montado sobre camioneta abierta con un depósito de 1.000 litros y un generador eléctrico, hecho que le confiere una gran autonomía de acceso y rango de trabajo.

**Con la adquisición del modelo SprayStream, hemos conseguido llevar a cabo los trabajos de desinfección y control de plagas de forma más eficiente y sostenible.**

6 AGUA LIMPIA  
Y SANEAMIENTO





# Comprometidos con nuestra plantilla



## IGUALDAD, DIVERSIDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

### Plan de igualdad

Con la aprobación de nuestro I Plan de Igualdad, nos comprometemos a llevar a cabo las medidas necesarias para garantizar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en nuestra compañía. Nuestro Plan de Igualdad, abarca seis áreas de actuación, en las cuales, se establecen los siguientes objetivos:

#### CLASIFICACIÓN PROFESIONAL

Asegurar la objetividad en los procesos de selección, garantizando el acceso a los mismos en condiciones de igualdad en todas las fases, desde el reclutamiento hasta la contratación.

#### PROMOCIÓN

Garantizar la promoción profesional de los trabajadores de CTL sin ningún tipo de discriminación por razón de sexo.

#### RETRIBUCIONES

Asegurar que se mantiene la igualdad retributiva en la plantilla de la empresa.

#### FORMACIÓN

Garantizar la realización de acciones formativas que permitan incorporar la igualdad en el desarrollo de habilidades y competencias, eliminando los estereotipos del género.

#### SALUD LABORAL

Favorecer medidas de conciliación de la vida personal y profesional de la plantilla de la empresa.

Dar soporte a la plantilla que se vea afectada por la violencia de género. Promover un clima laboral libre de violencia de género, para evitar el acoso sexual o por razón de sexo.

#### COMUNICACIÓN

Implementar el uso de la comunicación no sexista en toda la empresa, tanto con el lenguaje verbal y escrito, como con el lenguaje no verbal a través de la comunicación visual.



En nuestra plantilla, existe paridad a nivel de cargos intermedios, pero a nivel administrativo hay mayoritariamente mujeres y a nivel de técnicos aplicadores hay mayoritariamente hombres, aunque cada año se incorpora alguna mujer más.

CTL se implica al máximo en la inclusión social, razón por la cual estamos muy por encima del 2% de discapacitados que exige la Ley. Y también nos implicamos mucho en insertar a los jóvenes en la vida laboral, ofreciéndoles oportunidades laborales a través de las prácticas de empresa.

## Plan de conciliación

En la actualidad, el mundo empresarial está sometido a importantes cambios organizativos y tecnológicos que requieren de una concepción diferente de las formas de organización del trabajo y de los recursos humanos.

Siendo el objetivo prioritario de todas las empresas la obtención de beneficios económicos, CTL considera que la conciliación de la vida laboral, familiar y personal mejora la calidad de vida de su plantilla, lo que revierte en un aumento de la productividad y del rendimiento económico. La conciliación se dirige a conseguir una nueva organización del sistema social y económico donde mujeres y hombres puedan hacer compatibles las diferentes facetas de su vida: empleo, familia, ocio y tiempo personal.

Entre las medidas de conciliación adoptadas, destacamos las siguientes:

## Flexibilización del tiempo y el espacio de trabajo

- Flexibilizar el horario de entrada y salida.
- Conceder horas libres a cambio de compensación de horas de trabajo.
- Limitar las horas de trabajo extraordinarias.
- Política de “luces apagadas”, para no alargar la jornada laboral, más allá de la hora de finalización de la jornada.
- Concentrar el horario laboral: jornada intensiva durante tres días y jornada partida durante dos días.
- Trabajo a distancia.
- Promover, siempre que sea posible, que los períodos vacacionales coincidan con los de la pareja y/o familiar.

## Permisos y ausencias en horario de trabajo

- Incentivar el uso de permisos de corresponsabilidad para los hombres.
- Equiparar los permisos de las parejas que constituyen un matrimonio convencional con las parejas de hecho.
- Permisos para la asistencia a reuniones escolares de menores a cargo.
- Disfrute del permiso por matrimonio tanto antes como después de la celebración.

## Beneficios sociales

- Bancos de tiempo libre: intercambio de salario por tiempo libre.
- Ampliación de los permisos de excedencia.



## Protocolo de acoso laboral

En CTL Sanidad ambiental, conscientes de que determinadas conductas perjudican y repercuten a toda la organización, nos comprometemos a mantener un entorno laboral respetuoso, con la dignidad y la libertad personal, y a prevenir situaciones de malestar psíquico, físico y/o moral.

En este sentido, la Dirección ante su política de no discriminación por razón de sexo, ha establecido un “Protocolo para la prevención y actuación frente al acoso y la violencia en el ámbito laboral”, a través del cual, se permite abordar de forma transparente, homogénea y profesional posibles situaciones de acoso o violencia, y afrontar las denuncias que puedan producirse, basado en los principios de celeridad, protección del derecho a la intimidad y confidencialidad de las personas afectadas.

## Protocolo de selección y contratación de personal

En CTL Sanidad Ambiental, somos conscientes de que realizar el proceso de selección y reclutamiento desde la óptica de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, además de cumplir con la ley vigente, contribuye a garantizar que la empresa cuente con perfiles competentes, potencie su capital humano y transmita una imagen pública como organización.



## PRINCIPALES OBJETIVOS DEL PROTOCOLO

- Romper con los **convencionalismos** de los puestos ocupados tradicionalmente por hombres o mujeres.
- Garantizar la **selección** de las personas por su **formación, experiencia y/o potencial**.
- Realizar un **perfil de puesto de trabajo**, que permita visualizar las habilidades y conocimientos que éste requiera para ser desempeñado de manera efectiva.
- Obtener **personal cualificado**, aumentando el talento humano en la organización.
- Garantizar la **igualdad de trato y de oportunidades en la selección**, evitando prejuicios y estereotipos por razón de sexo en los procesos de acceso a la empresa.

## Pacto Valenciano contra la violencia de género



Durante el 2020, el Comité de Igualdad, aprobó por unanimidad, la adhesión de CTL al Pacto Valenciano contra la Violencia de Género y Machista, un documento por el que todos los firmantes, se comprometen a luchar contra todo tipo de violencia hacia las mujeres, en todas sus vertientes y a cumplir, hacer cumplir y promover las acciones del acuerdo.

## SEGURIDAD Y SALUD



Para CTL, es esencial fomentar una cultura de trabajo seguro a través de la prevención con el objetivo de minimizar los índices de siniestralidad laboral.

Por tanto, la Dirección de CTL considera que, para reducir significativamente los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales, es necesaria una política preventiva basada principalmente en los principios de: **adaptación del puesto a la persona, evaluación y minimización de riesgos, planificación preventiva, plan de prevención, formación e información, protección colectiva e individual, plan de emergencias con simulacros y plan de vigilancia de la salud.**



## Compromisos adoptados en la “Política Preventiva de Seguridad Laboral”

- Garantizar la seguridad y salud de los trabajadores a su cargo.
- Integrar la prevención de riesgos laborales, en el conjunto de las actividades de CTL Sanidad Ambiental.
- Establecer responsabilidades en materia de prevención de riesgos y vigilancia de la salud.
- Cumplir con la legislación vigente en materia de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, y exigir su cumplimiento, facilitando los medios y recursos necesarios para ello.
- Formar e informar a los empleados desde el punto de vista de la prevención.

Para garantizar la seguridad y salud de la plantilla además del reconocimiento anual, a los técnicos aplicadores/as, que trabajan a diario con productos químicos, se les realiza una supervisión semestral de colinesterasas.



## Medidas de CTL contra el COVID 19

Durante el 2020, CTL Sanidad Ambiental ha implementado un riguroso Protocolo de medidas preventivas y de actuación contra el COVID 19, elaborado por nuestro departamento de prevención de riesgos laborales.

- Protocolo de medidas preventivas frente al COVID 19
- Evaluación de riesgos de CTL frente al COVID 19





CTL Sanidad Ambiental, consciente de que su desarrollo económico ha de ser compatible con el compromiso social y el respeto al entorno, asume una serie de principios que son la base de su crecimiento.

## Compromisos adoptados en la “Política de Responsabilidad Social”

- Apoyar iniciativas y proyectos de carácter humanitario.
- Fomentar el desarrollo personal, laboral y social de todos sus empleados, haciendo compatible la vida laboral y la personal.
- Establecer Programas de Formación que favorezcan la realización profesional de sus empleados.
- Participar activamente en Proyectos de desarrollo socioeconómicos, culturales o educativos que favorezcan el bienestar de las personas.
- Fomentar la igualdad entre los empleados y empleadas y planificar acciones que minimicen las desigualdades entre personas de distinto género.
- Gestionar correctamente los recursos naturales y manejar adecuadamente los residuos.
- Mantener una actitud transparente y honesta con todos los grupos de interés.

# Comprometidos con la sociedad





Durante el 2020, a raíz de la situación sin precedentes que hemos vivido como consecuencia de la pandemia ocasionada por el SARS-CoV-2, hemos querido aportar nuestro granito de arena en solidaridad y responsabilidad social.



- Donación de **EPIS** al Hospital de Fuenlabrada.
- **Desinfección periódica** de las instalaciones de los Franciscanos, la Cruz Roja y el cuartel de la Guardia Civil de forma desinteresada.
- Donación al Hospital Universitario de Elx. 300 **batas**, 100 **monos completos** tipo “buzo”, y 40 **mascarillas** ffp2.
- Colaboración en el proyecto “Gandia Solidaria”: realizando una donación de 250 mascarillas quirúrgicas FFP3.



Durante todo el año colaboramos activamente con distintas asociaciones ofreciendo todos nuestros servicios de manera desinteresada.

## Colaboraciones

- Associació Sant Francesc de Borja (Real de Gandía)
- Preventorio Infantil Nuestra Señora del Amparo (Real de Gandía)
- Cruz Roja de Jumilla
- Buñueleras de Gandía
- Comedores sociales de Elche
- CARITAS

## Promovemos un estilo de vida saludable

Sponsorizamos a varios clubs deportivos como el Club de fútbol Gandía, Club de Natació i Sports Gandía y el Gandía Basket, para promover la vida saludable.



## Divulgación

Además, CTL es miembro del grupo de trabajo técnico de ANECPLA y participa en la elaboración de guías técnicas de gestión de plagas.

Nuestra organización destina, además, importantes recursos a la comunicación social, a través de campañas informativas, exposiciones públicas, edición de folletos y reportajes, entre otros.



## Participación activa en foros, congresos, ponencias y grupos de trabajo

CTL participa de manera activa en reuniones técnicas especializadas y jornadas, ponencias, ferias, reuniones sectoriales donde intercambiamos conocimiento y aportamos nuestra experiencia.

Además, nuestra empresa impulsó el primer Simposio Estatal de Plagas Vectoriales con especial dedicación al Mosquito Tigre, en el que participaron reconocidos investigadores y actores de este sector. En el ámbito de la investigación y la divulgación, nuestra empresa mantiene colaboraciones con distintos agentes y organizaciones de reconocido prestigio.







# 05.

## Plan estratégico 2025: OBJETIVOS

Cabe destacar nuestro compromiso con la Agenda 2030 de Naciones Unidas y nuestra alineación con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), dando respuesta a través de nuestra estrategia a 12 de los 17 ODS, a los que contribuimos directamente a través de nuestras acciones, las cuales detallamos en los apartados siguientes:

## OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



### ÉTICA Y TRANSPARENCIA



#### Nuestros progresos:

- Fomentamos la transparencia y la comunicación a través de reuniones anuales para informar de los resultados financieros, del progreso de los proyectos y del análisis de los indicadores de calidad y medio ambiente a toda la plantilla de CTL.
- Trabajamos en la formación de alianzas estratégicas con diversas asociaciones y organizaciones sociales.
- Participación activa en proyectos de cooperación de desarrollo socioeconómico.

#### Objetivos:

- Publicar en nuestra Intranet la evolución de objetivos e indicadores, así como la evolución de los Proyectos de Innovación llevados a cabo por los Responsables Técnicos y la Dirección Técnica.
- Incrementar los convenios de colaboración con asociaciones sociales.
- Proponer a ANECPLA que sugiera a los asociados actividades que incidan en aspectos sociales de su entorno, facilitándoles ejemplos y posibilidades.

# LAS PER SO NAS



## LAS PERSONAS

### SEGURIDAD Y SALUD



En CTL intentamos fomentar la cultura de trabajo seguro a través de prevención.

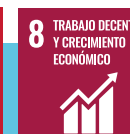
#### Nuestros progresos:

- Política Preventiva de Seguridad Laboral, Evaluación de Riesgos, Plan de Prevención, Planificación Preventiva, Plan de Vigilancia de la Salud, Registro de entrega de EPIs, Formación e Información.
- Protocolo de medidas preventivas y de actuación contra el SARS-CoV-2.

#### Objetivos:

- Implantar la ISO 45001.

### APOSTAMOS POR EL TALENTO



#### Nuestros progresos:

- Mejora continua de las oportunidades de formación de nuestro equipo, con un total de 3.756 horas de formación en 2020.
- Plan de igualdad.
- Protocolo de selección y contratación de personal.
- Protocolo preventivo contra el acoso y la violencia de género.
- Pacto Valenciano contra la violencia de género.
- Fomento de la empleabilidad de personas con discapacidad consiguiendo estar por encima del 2% que exige la Ley.

#### Objetivos:

- Elaborar un Plan de Formación que proporcione alrededor de 15-20h/anuales a cada integrante de la plantilla
- Obtener del Visado "Fent Empresa. Iguals en oportunitats"
- Obtener el distintivo de la Red DIE "Igualdad en la Empresa"
- Elaborar y poner en marcha el Plan de Conciliación de CTL
- Seguir fomentando la contratación de personas con discapacidad y la incorporación de mujeres en la empresa.
- Incrementar la participación de alumnos en prácticas en nuestras instalaciones.



## COMUNIDADES



### Nuestros progresos:

- Realizamos servicios de manera desinteresada a varias asociaciones.
- Donaciones económicas anuales al Preventorio de Gandía.
- Donaciones durante la pandemia.
- Sponsorizamos a varios clubs deportivos.

### Objetivos:

- Instalar un desfibrilador en la delegación de Daimúz y ponerlo al servicio de la sociedad.

- Hemos incluido entre nuestros equipos el modelo “Spray System”, que realiza un uso más eficiente del agua y del producto utilizado en cada aplicación.

### Objetivos:

- Incentivar entre el personal aplicador la vigilancia de posibles fugas de agua potable en las redes públicas de distribución.
- Aprovechar al máximo el agua consumida en los equipos/ máquinas de pulverización.



## COMPROMISO AMBIENTAL

### USO RESPONSABLE DEL AGUA



### Nuestros progresos:

- Buenas prácticas en la limpieza de equipos de pulverización (enjuagues) y en la metodología de legionelosis.

## CONSUMO EFICIENTE DE ENERGÍA



### Nuestros progresos:

- Cambio de luminarias a LED en todas las naves.
- Política de “luces apagadas”.

### Objetivos:

- Cálculo de la Huella de Carbono de cara a identificar ineficiencias y proteger al planeta del cambio climático.

## PROMOVEMOS LA MOVILIDAD SOSTENIBLE



### Nuestros progresos:

- Actualmente disponemos de 5 vehículos eléctricos/ecológicos que suponen un 8.33% de la flota.

### Objetivos:

- Ampliación progresiva de la flota de vehículos eléctricos.

## PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE



El consumo de los recursos que hagamos hoy, determinará nuestra vida en el mañana, y por ese motivo debemos hacer desde el hoy un uso responsable de todos los recursos naturales.

### Nuestros progresos:

- Uso responsable del papel en oficinas.
- Reciclaje en oficinas.
- Implantación de Synergy y de un SIG (Sistema de información geográfica) en formato web que evita el uso de papel.

### Objetivos:

- Eliminar el plástico de un solo uso en las oficinas. Por ejemplo, sustituyendo los vasos de plástico por vasos de papel reutilizable.

- Reducir el consumo de papel y tóner en las oficinas: emitir nóminas y facturas únicamente en formato electrónico.
- Incrementar la compra de productos con envases sigfito.
- Aprovechar al máximo los productos utilizados en los servicios realizando varios enjuagues de las mochilas.

# ctl.

## sanidad ambiental

Con la colaboración de:

**grupo/lnova**  
[www.grupoinnov.org](http://www.grupoinnov.org)

Financiado por:

 **GENERALITAT  
VALENCIANA**  
Conselleria d'Economia  
Sostenible, Sectors Productius,  
Comerç i Treball